

常见问题解答

Q1：社会观众包括哪些？

A1：社会观众主要指未加入交易团或未通过单位报名，对进博会有较强观展意愿的个人，年龄范围在 14 周岁及以上。

Q2：社会观众可到会参观的日期？

A2：2025 年 11 月 8 日、9 日或 10 日，仅可选择其中一天。**请以报名注册时选择的观展日期为准，非选择范围内的观展日期将无法入馆。**

Q3：社会观众如何报名登记？

A3：**移动端**，请通过中国国际进口博览会官方微信小程序，登录后，点击“社会观众注册”，填写人员信息，完成支付，经审核通过并领取入场证件后可到会参观。注册后，可通过官方微信小程序查询证件状态。

电脑端，请通过中国国际进口博览会官网（www.ciie.org）—“企业商业展”—“社会观众注册”，在线报名，填写人员信息，完成支付，经审核通过并领取入场证件后可到会参观。注册后，可通过中国国际进口博览会官网（www.ciie.org）—“企业商业展”—“观众登录”，查询证件状态。

所有观众须提前线上完成注册报名，第八届中国国际进口博览会不接受现场常规注册。

Q4：社会观众报名注册后是否就获得入馆参观资格？

A4：社会观众报名注册并付费成功后，将进入人员信息审核等环节，人员信息审核通过后，进入制证、发证环节，社会观众获取证件后方可按要求入馆参观。

Q5：社会观众报名注册后，还可以更换或修改入场人员信息吗？

A5：社会观众报名注册时，需完成人员信息填报、支付等，才能进入审核环节。在人员信息提交且报名注册截止前，可以修改人员信息。如果人员信息已提交，则无法修改人员信息。

Q6：经审核通过的社会观众如何领取入场证件？

A6：所有社会观众观展证件均以快递寄送的方式发放，请准确填写 6 个月内有效的收件地址（仅限中国大陆地区地址），**快递寄送无需另行交纳快递费**。证件寄发后，可通过中国国际进口博览会官网或微信小程序，查询证件快递信息。

Q7：社会观众报名观展是否有额度限制？

A7：社会观众观展集中于 2025 年 11 月 8 日、9 日或 10 日，名额有限，先报先得，报完为止。

Q8：社会观众是否需要付费？付款方式有哪些？

A8：社会观众观展需支付证件服务费，费用为：11月8日、9日或10日，50元人民币/人/天。

社会观众证件服务费用付款方式有两种，分别为扫码支付及外卡支付。

(1) 扫码支付，包括银联、微信、支付宝等；

(2) 外卡支付，支持国际5大信用卡组织的交易付款，包括万事达卡、维萨卡、JCB卡、大莱卡和中国银联卡，以及主流电子钱包，包括但不限于Apple Pay, Google Pay等（仅电脑端）。

Q9：社会观众已支付证件费用，但无法到会可以退款吗？或者可以换人入场吗？

A9：付费后，进入人员信息审核环节。如果人员审核未通过，社会观众可按短信或邮件提示，通过中国国际进口博览会官方APP/微信小程序—“个人登录”—“我的”—“我的订单”或中国国际进口博览会官网(www.ciie.org)—“企业商业展”—“观众登录”—“社会观众登录”—“我的订单”按提示进行退费操作。如退款时因汇率波动产生汇兑损益，由社会观众承担并在退款时一并处理。如果人员审核通过，自动进入制证环节，无法退款，也无法换人入场。

Q10：社会观众支付证件费用后，如何获取发票？

A10：付费后，可通过中国国际进口博览会官方APP/微信小程序—“个人登录”—“我的”—“我的订单”或中国国际进口博览会官网(www.ciie.org)—“企业商业展”—“观众登录”—“社会观众登录”—“我的订单”，按提示进行开票，可申请开具增值税普通发票（数电普票）。开具发票后，如出现审核未通过的人员需要退费，则须先完成退票再退款。

Q11：外籍人士报名社会观众是否可以申请邀请函？

A11：外籍人士报名第八届中国国际进口博览会社会观众不可申请邀请函，如需邀请函请通过专业观众—单位观众报名注册申请。

Q12：社会观众报名什么时候截止？

A12：第八届中国国际进口博览会社会观众报名和付款截止时间为北京时间2025年10月20日24时。请及时通过中国国际进口博览会官方渠道注册报名并交费。

Q13：第八届进博会在哪里举办？

A13：举办时间地点：第八届中国国际进口博览会将于2025年11月5日至10日，在中国上海市国家会展中心（上海）举办，社会观众观展日期为2025年11月8日、9日或10日。

如您还有其他问题，请联系中国国际进口博览会官方客服进行咨询。客服热线：
+86-21-968888。