

附件 17 《保险服务》

1. 公司简介

中国太平洋保险(集团)股份有限公司(以下称“太平洋保险”)是国内领先的“A+H”股上市综合性保险集团,总部设在上海。公司连续9年入选《财富》世界500强,排名进至第199位。2019年,公司实现营业收入3854.89亿元,同比增长8.8%;集团净利润为277.41亿元,同比增长54.0%;集团总资产过去三年以14.4%的年复合增速增长,达15283.33亿元。公司运营能力和服务能级持续提升,为1.39亿客户提供“责任、智慧、温度”的服务,在监管机构年度保险公司服务评价中,太保产险、太保寿险连续三年获得行业最高评价AA级。

2019年,太平洋保险积极发挥保险全牌照优势,为第二届进口博览会提供“产、寿、健”一站式的综合保险保障和一体化的风险管理服务,提供了总保额超过5000亿元的保险保障以及全生命周期的配套服务保障。同时通过队伍升级、工具升级、风控升级、理赔升级和通道升级五个方面全面打造进博服务2.0模式。从单一的保险服务支持升级为全方位合作支持。

为继续做好第三届进口博览会服务支持工作,太平洋保险成立以集团总部为牵引,旗下产险、寿险、健康险、养老投资等全板块协同运作的项目团队,以全集团资源为依托,全力以赴推进保障进口博览会的各项工作,努力做到方案更精心,保障更精细,服务更精准。



2. 一站式保险产品及服务

太平洋保险作为“中国国际进口博览会核心支持企业”及“中国国际进口博览会指定保险服务支持单位”,为第三届进口博览会的参展商、搭建商、物流商、电商服务平台等相关方量身定制了“进博保”一站式保险产品及服务,分为基础类及特殊类,各种相关保障均可通过邮件咨询。

1) 基础类

相关方	保障风险	产品
参展商/ 搭建商	货物运输过程中自然灾害及意外事故	货物运输险及附加险
		货物所有人第三者责任风险
	货物交易过程中资金融通风险	关税保证保险
		国内贸易信用险
	搭建期间建设及安装工程遭受物质损失及第三者责任	建筑/安装工程一切险
	展览期间展品自然灾害及意外事故	财产一切险
	展览期间第三者及雇请工作人员人身损害	展会责任险
	雇员在工作场所遭受伤亡损害	雇主责任险
	施工人员意外身故及残疾责任	短期意外险
	施工人员意外医疗责任	短期健康险
电商平台	交易产生的财产及费用损失	退货运费保险
		邮包一切险

相关方	保障风险	产品
物流供应商	物流服务过程中财产损失及责任	船舶保险
		集装箱保险
		货运运输险
		物流综合责任险
参展人员	参展人员意外身故及残疾责任	短期意外险
	参展人员意外医疗责任	短期健康险
	因在场馆内感染新冠病毒引起的身故及伤残责任	拓展责任

2) 特殊类

险种	保障风险	定价方案
知识产权保险	参展展品或宣传品侵犯他人知识产权的风险及被他人侵犯知识产权的风险。	按投/被保险人申报限额定价
艺术品保险	承保在保险单载明的地址范围内的保险标的在存放、展览、陈列期间因自然灾害或意外事故造成的直接物质损坏或灭失。	按投/被保险人申报艺术品价值及风险等级定价
网络安全责任保险	承保由于网络安全事故造成的营业中断损失及相关费用	按投/被保险人申报限额定价
其他需求	根据具体需求提供保险产品并设计方案	

(Aon为本方案提供技术支持)

3. 增值服务

围绕第三届进口博览会,太平洋保险将充分发挥风险管理专长和总部主场的资源优势,为参展商提供一流的保险服务体验。具体如下:

1) 建立管家式保险专项服务团队

为参展商提供咨询、投诉、回访、投保、理赔等全方位、多语种、个性化服务。

2) 组建专业现场服务小分队

在进博会期间,产险、寿险、健康险派驻专业骨干入驻进口博览会,在现场提供专业服务。

3) 成立应急志愿者专业团队

精选一批专业急救持证团队协助编制突发事件应急预案,提供ERT培训,协助建立ERT队伍,演示并赠送PPE装备,同时在进口博览会现场提供现场急救支援服务

4) 提供“极速极易极暖”理赔服务体验

为参展商设立专属理赔基金,开设绿色理赔通道;针对境外参展商提供24小时中英双语服务通道;
为更有效的应对突发情况,在进口博览会期间在周边医院特别安排医院驻点服务,提供一对一陪诊服务,随时做好应急处理的准备,现场收集理赔资料,加急办理理赔,做到服务更暖心;
同时提供现场医疗救援、道路车辆救援、车辆安全监测、SOS境内外VIP医疗救援服务等其他衍生服务。

5) 搭建全生命周期风控服务网络

为参展商搭建起从筹备到撤展期间全天候、全方位的风控服务网络,提供灾害性气象预警服务、全过程风险管理服务及应急救援志愿者服务等。

6) 提供就医“绿色通道”医院驻点服务

为更有效应对突发情况,进博会议期间在周边医院特别安排医院驻点服务,帮助迅速客户第一时间就医,做好服务。

7) 提供“一对一”陪诊服务

在进博会期间,如人员出险,在收到通知后第一时间调度陪诊人员陪同出险人一起到附近医院就医,现场收集整理理赔资料,加急办理理赔,让客户感受暖心服务。

8) 提供视频医生服务,为进博保驾护航

展会期间为参展商提供视频医生服务,一键看医生,客户与医生实时线上面对面,第一时间做到应急处理,提升就医效率,全程护航进博。

4. 保险服务联系方式

名称:中国太平洋保险(集团)股份有限公司

地址:上海市浦东新区银城中路190号

全国统一服务电话:021-66779900

服务团队联系方式具体如下:

展区	联系人	电话	邮箱
1.1H/1.2H/2.1H/2.2H	程敏诚	17317853072	shchengmincheng@cpic.com.cn
3H/4.1H	于华溢	13817992765	shyuhy@cpic.com.cn
5.1H/6.1H	李轶维	13917341861	shliyiwei@cpic.com.cn
7.1H/7.2H/8.1H/8.2H	秦子安	13816976462	qinzian@cpic.com.cn